

保証書(持ち込み修理)

型名 EB-RM43H 製造No.

お客様	ご住所	〒										電話			
	お名前	ふりがな													
保証期間	お買い上げ日			年			月			日	本体	1年	年	月	日まで
販売店	電話														


修理実施日	修理内容	担当者

発売元 (株)イーバランス 〒103-0004
東京都中央区東日本橋2-23-4
ルート東日本橋ビル3F

輸入発売元 (株)KOM 福岡市南区清水1-25-10
TEL:092-408-6261

●お客様窓口：TEL: 0120-05-1783
携帯電話の場合：TEL: 092-408-6261
(受付時間:9:00~17:00 <土、日除く>)
Eメール:supportkom59@gmail.com

●サービスセンター：(株)KOM 福岡市南区清水1-25-10
TEL:092-408-6261

 <p>愛情点検</p>	<p>長年ご使用のUVふとん 熱、湿気、ホコリなどの影響や、使用の度合いにより部品が劣化し、故障クリーナーの点検を! したり、時には安全性を損なって事故につながることもあります。</p>	<p>ご使用中止</p>	<p>故障や事故防止のため、電源プラグを抜いてから、必ず販売店にご相談ください。</p>
	<p>このような症状はありませんか</p> <ul style="list-style-type: none"> ●電源コードやプラグが異常に熱い。 ●製品に触れるとビリビリと電気を感じる。 ●ヒーターが発熱しない。 ●その他の異常・故障がある 		

ROOM MATE

UV ふとんクリーナー ノーノーアレルⅢ

取扱説明書

品番 EB-RM43H

家庭用

もくじ	ページ
安全上のご注意	P1~2
各部のなまえ	P3
掃除のしかた	P4
日常の掃除のしかた	P5
お手入れのしかた	P6~7
故障かな?と思ったら	P8
保護装置について	P8
仕様	P9
アフターオプションパーツ(別売品)	P9
保証とアフターサービス	P10
保証書	P11



この度は「UVふとんクリーナーノーノーアレルⅢ」をお買い上げ頂き、ありがとうございます。
この取扱説明書は、本製品使用上の注意事項及び警告事項について詳しく記載しています。本製品をご使用前には、必ず取扱説明書をよくお読み頂き、内容を十分にご理解された上で事故が起ころぬように記載内容に従って正しくご使用願います。本製品は一般家庭用に開発された商品です。事故や故障の原因になりますので、業務用としては絶対に使用しないでください。またこの取扱説明書は、一度お読みになった後も必要時にいつでもご確認できるように、すぐに取り出せる場所へ大切に保管してください。製品改良のため予告なくデザイン・仕様を一部変更する場合があります。予めご了承願います。

安全上のご注意

必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、安全に関する内容を記載しています。内容をよく理解して記載事項をお守りください。

- 警告** 人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示します。
- 注意** 人が傷害を負う可能性及び物的損害の発生が想定される内容を示します。











絵表示の例

- 記号は、「禁止」(しないでください)を示します。
- 記号は、「強制」(必ずしてください)を示します。








安全にご使用いただくために

- 取扱説明書に記載されていない方法や、一般家庭用以外(業務用など)でのご使用や、用途以外の目的でのご使用は、事故やけがの原因となります。絶対におやめください。
- お客様の不注意による破損・けがに対する責任は負いかねますのでご了承ください。
- 故障と思われる場合は、ご使用にならないでください。
- 取扱説明書のガイドライン、指示が守られない場合は、弊社は一切の責任を負いかねます。
- 本製品はおもちゃではありません。お子様のご使用は避けてください。










警告

 分解禁止	修理技術者以外の人は、絶対に改造・分解・修理をしない ●火災や感電、けがの原因になります。 ※修理はお買上げの販売店にてご相談ください。	 禁止	電源コードを束ねたり、引っぱったり、無理に曲げたり、ねじったり、重い物をのせたり、傷付けたり、高温部に近づけたり加工したり、はさみ込んだりしない ●傷んだまま使用すると感電や故障、発熱や発火で火災の原因になります。
 禁止	本製品は国内専用の家庭用です 100V 50/60Hz の電源以外、業務用や使用目的以外には使用しない ●破損及び火災の原因になります。 ※海外で変圧器を用いて使用した場合は、保証の対象外になります。	 禁止	本体を丸洗いしたり、水に浸けたり水をかけたりしない ●ショートによる感電の原因になります。
 禁止	たこ足配線をしない (エアコン、冷蔵庫、電子レンジなどの大きな電力を使う機器と併用して、コンセントや配線器具の定格を超える使いかたはしない) ●たこ足配線などで定格を超えると発熱し、発火の原因になるとともに、接続している機器の損傷の恐れがあります。	 禁止	子供だけで使用させたり、幼児の手の届く所で使用や設置・保管はしない また、おもちゃとして絶対に使わせない ●感電やけがの原因になります。
 禁止	電源プラグや接続プラグは、根元まで確実に差し込み、傷んだ電源プラグや接続プラグ、ゆるんだコンセントは使わない ●感電やショート、発火の恐れがあります。	 禁止	水やシンナー・ベンジン・アルコールなどの揮発性物質、刃物、画びょう、火が残っている灰、トナー粉などを吸引しない ●異常動作による感電や火災の原因になりふとんやマットが破損することもあります。
 禁止	濡れた手で電源プラグや接続プラグの抜き差しをしない ●感電やけがの恐れがあります。	 禁止	本体を落としたり、強い衝撃を与えたりコードを持って移動しない ●製品が破損したり、落とした際にけがをする恐れがあります。 ※万一事故が起きてても、弊社は一切の責任を負いかねます。

警告

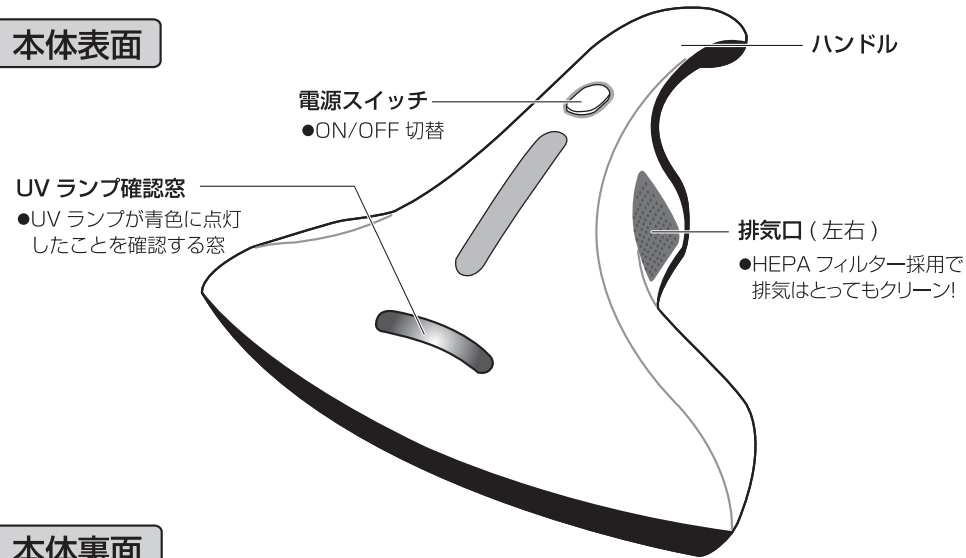
 必ず守る	異常(異音・異臭・焦げ臭い・動かない・ビリビリと電気を感じる・コードを動かすと通電したりしなかったりするなど)がある時には、直ちに電源プラグをコンセントから抜き、使用を中止する ●異常のまま使い続けると、発煙・火災感電やけがに至る恐れがあります。 ※修理はお買上げの販売店にてご相談ください。	 禁止	UV ランプについて 使用中、使用直後に UV ランプに触れない ●ランプの余熱でやけどをする恐れがあります。
 必ず守る	電源プラグや接続プラグを抜く時はコードを引っ張らずに必ずプラグ部分を持って抜く ●断線やスパークして発火の原因になります。	 禁止	通常の使いかたとは違った使いかたをしない 【例】製品を裏返した状態で、UV ランプを強制的に動作させるなど ●皮膚が赤く腫れたり、皮膚疾患の原因になる恐れがあります。
 必ず守る	電源コードが異常に熱くなる時は、使用を中止する ●ショートによる発火の恐れがあります。	 禁止	人や動物の目・皮膚に UV ランプの光(紫外線)を直接当てない ●炎症や皮膚疾患など、目や皮膚に害を及ぼす恐れがあります。 ※万一異常が発生した時は、医師に相談してください。
 必ず守る	電源プラグや接続プラグの、プラグ部分に付いたゴミやほこりは、定期的に乾いた布で取り除く ●湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。		

注意

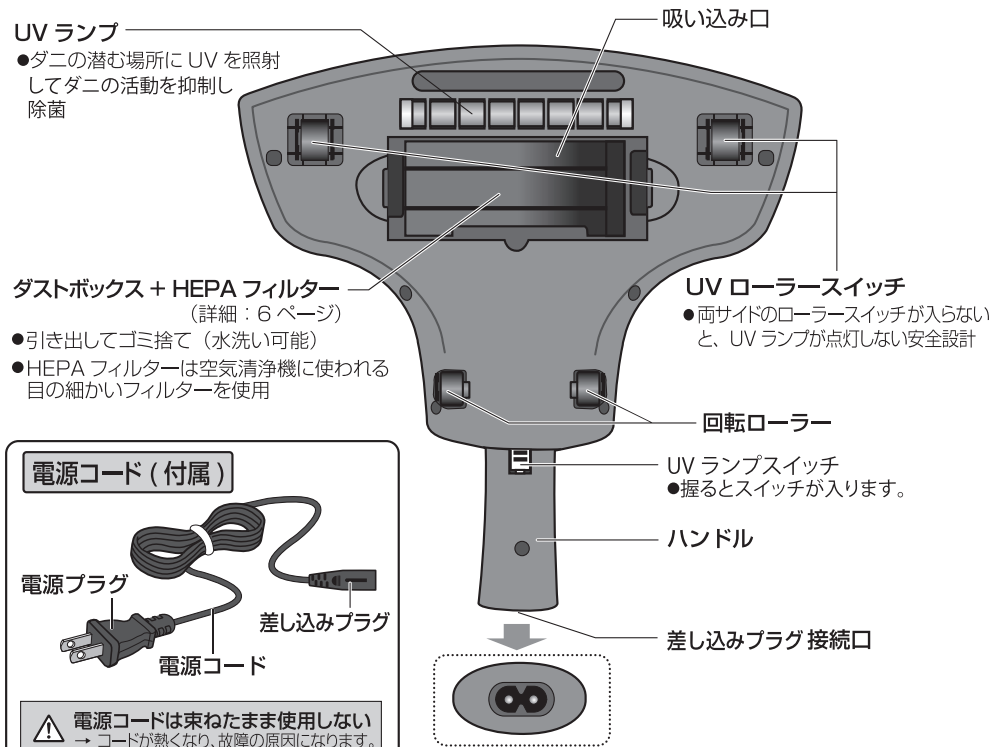
 禁止	吸い込み口や排気口をふさいだ状態で使用しない ●本体の過熱により、故障及び火災の原因になります。	 禁止	直射日光で高温になる場所に放置したり殺虫剤や掃除用のスプレーをかけない ●熱による変形や変色、故障の原因になります。
 禁止	使用中に、電源プラグをコンセントから抜かない ●故障の原因になります。必ず電源を切ってからおこなってください。	 必ず守る	ダストボックスは必ず HEPA フィルターを装着して使用する ●モーターにハウスダスト及び異物が入り、破損や火災の原因になります。
 禁止	凹凸や刺繍のある生地、防ダニ加工した生地、革製品、畳などには使用しない ●製品及び生地を傷める原因になります。 ※万一事故が起きてても、弊社は一切の責任を負いかねます。	 必ず守る	ふとん、枕、座布団、マットレス、ベッドカバー、ソファ、カーペットなど、布製品のみを使用する ●上記以外の物に使用した場合、製品及び生地を傷める原因になります。 ※万一事故が起きてても、弊社は一切の責任を負いかねます。
 禁止	ヒーター、ストーブなどの暖房器具や可燃性スプレーなどの引火性物質を本製品の近くで使用したり、保管しない		
 禁止	電源を入れたまま放置しない ●UV ランプや本体の過熱により、故障や火災の原因になります。	 必ず守る	使用時以外やお手入れの際は、必ず電源プラグをコンセントから抜く ●絶縁劣化などでの感電や漏電、火災及び、けがの原因になります。

各部のなまえ

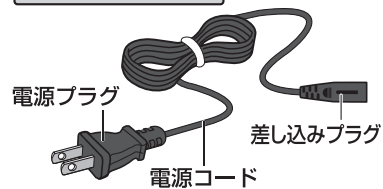
本体表面



本体裏面



電源コード (付属)



⚠ 電源コードは束ねたまま使用しない
→ コードが熱くなり、故障の原因になります。

3

掃除のしかた

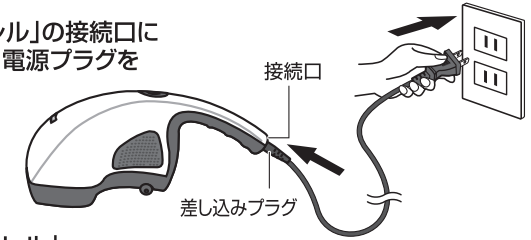
特徴

- ダニの潜む場所に UV ランプを照射してダニの活動を抑制し、そのダニの死骸やフン等のハウスダストを吸引し、掃除します。

1 掃除する布団をきちんと平らに広げます。

※布団カバーは付けたままでも掃除できます。ハウスダスト (ダニの死骸やフン、塵) は微細なため、布団カバーの繊維を抜けて集塵されます。

2 「UV ふとんクリーナーノーノーアレル」の接続口に差し込みプラグを確実に差し込み、電源プラグをコンセントに差し込みます。



3 「UV ふとんクリーナーノーノーアレル」を布団に置いたら、本体のハンドルを握り電源スイッチを押します。(下図 4)

※左右の UV ローラースイッチの2つのスイッチが入らないと、UV ランプを握っても UV ランプが点灯しない安全設計になっています。左右の UV ローラースイッチが布団に接しスイッチが入り UV ランプが点灯し、UV ランプ確認窓から確認できます。

※ご使用の布団の硬さ・柔らかさ及び本体の使用角度によって、UV ローラースイッチのスイッチが入らない場合があります。UV ランプ確認窓から UV ランプの点灯を確認しながら動かしてください。

※モーターの過熱を防ぐため運転中に自動的に保護装置が動き、モーターの運転が自動的に停止する場合がありますが、故障ではありません。再度ご使用される場合は、電源プラグをコンセントから抜いて、本体を涼しいところに置き約 1 時間~2 時間後にご使用になれます。

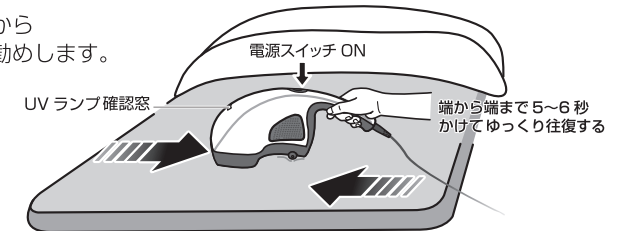


警告

- 点灯中のランプは、絶対に直接又は間接に肉眼で見ないでください。目の痛みや視力障害の原因となります。
- 紫外線を皮膚に直接又は間接にあてないでください。皮膚の炎症を起こす原因となります。
- 器具清掃のときは、必ず電源を切ってください。感電、目の痛み、視力障害や皮膚の炎症の原因となります。

4 吸い込み口の幅を意識して、かけ残しが無いようにゆっくりと同じ速さで繰り返し掃除をします。(布団に押し付けないようにして軽く動かします)

- 毎日就寝前に掃除してからお休みになることをお勧めします。

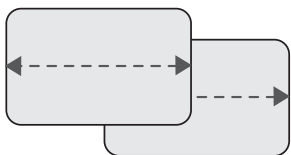


4

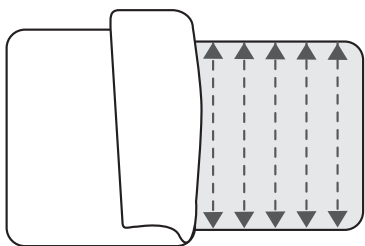
日常の掃除のしかた

毎日の簡単お掃除 約2分

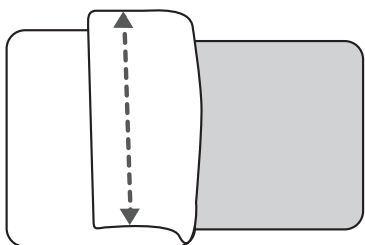
[1] 片面1往復、枕の両面を掃除する。



[2] 敷き布団の上半分をゆっくり5往復する。

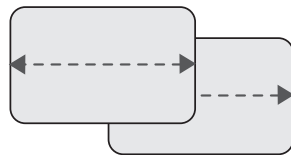


[3] 顔に当たる掛け布団の上側をゆっくり1回往復する。

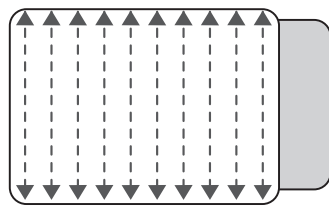


週1回の丁寧なお掃除 約7分

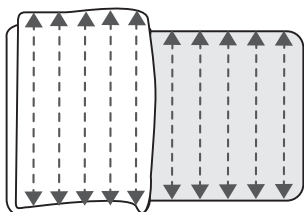
[1] 片面1往復、枕の両面を掃除する。



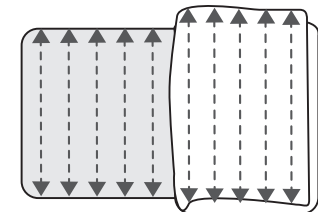
[2] 掛け布団の表面をゆっくり10往復する。



[3] 掛け布団を半分に折りたたみ、出ている敷き布団までゆっくり10往復する。



[4] 掛け布団を反対側に折り返し、出ている敷き布団までゆっくり10往復する。



お手入れのしかた



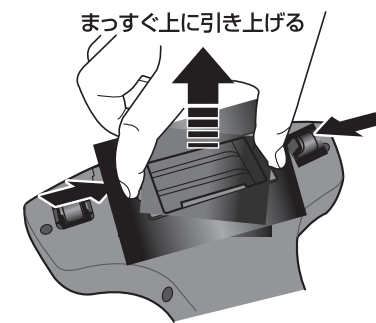
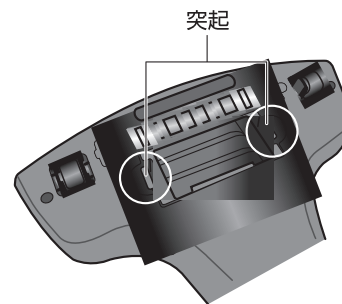
必ずコンセントから電源プラグを抜いてからおこない
掃除直後はUVランプに触れない
→ランプの余熱でやけどをする恐れがあります。



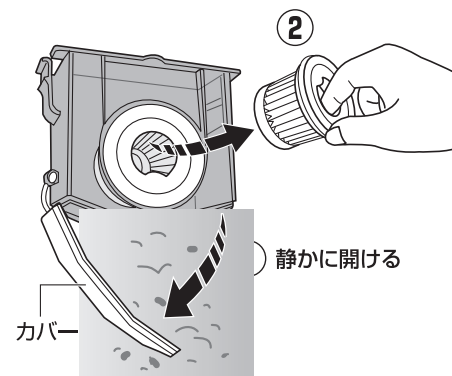
ダストボックスとHEPA フィルターの掃除

- ダストボックスやHEPA フィルターにゴミがたまると吸引力が低下します。使用後は以下の手順でお手入れをしてください。
- ※使用する度にダストボックス内のゴミを捨て、HEPA フィルターの掃除をすることを推奨します。

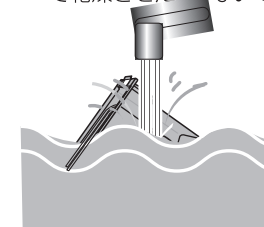
[1] ダストボックスの左右の突起を指ではさみ、ロックを外してまっすぐ上に引き上げて本体から抜き出す。



[2] ダストボックスの底のカバーを静かに開けて①、ゴミを捨てる。
(ハウスダストが飛び散るのを防ぐため)
次にダストボックスからHEPA フィルターを抜き取る②。



[3] ダストボックスを流水で洗い、陰干し乾燥させる。【注】ヘアドライヤーなどの熱風で乾燥させたりしないでください。

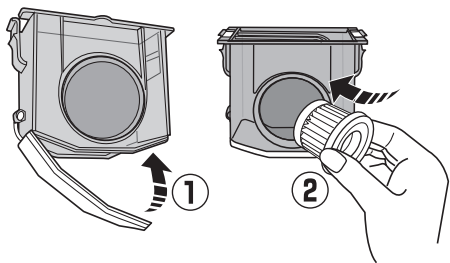


HEPA フィルターのフィルター部分は柔らかいブラシを使ってハウスダストを取り除く。

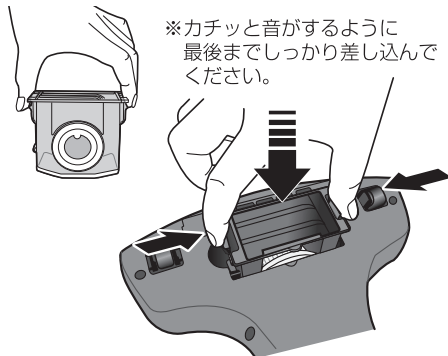


※HEPA フィルターは水洗いしない。

- [4]** ダストボックスを完全に乾かしたら、カバーをしっかり閉じる①。
次に HEPA フィルターをダストボックスに装着する②。



- [5]** ダストボックスの左右の突起を指ではさみ本体に差し込み取り付ける。



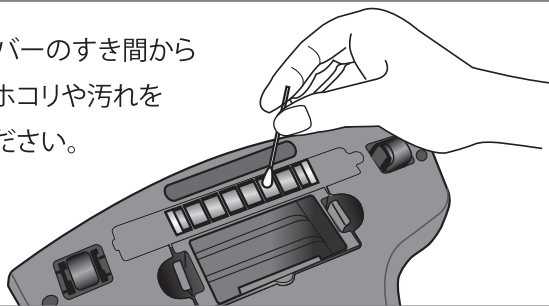
注意 必ず HEPA フィルターを装着したダストボックスを本体に取り付ける
→モーターにハウスダスト及び異物が入り、破損や火災の原因になります。

UV ランプの掃除

注意 必ずコンセントから電源プラグを抜いて電源が入っていないことを確認する

- UV ランプに異物が付いていると性能が低下します。汚れが目立ったら掃除をしてください。

綿棒でカバーのすき間から付着したホコリや汚れを拭いてください。



本体表面 水洗いはできません

- ほこりを軽く落とした後、水に浸した布を固くしぼって汚れを拭き取ります。最後に乾いた布で空拭きします。
- 排気口にゴミやほこりがたまった場合は柔らかいブラシや掃除機を使って取り除いてください。



注意 シンナーやベンジン、アルコールは絶対に使用しない
→変色、変質などの恐れがあります。



電源プラグ・差し込みプラグ 水洗いはできません

- 乾いた布で定期的に汚れやほこりを拭き取ります。

故障かな？と思ったら

- 修理を依頼される前に、再度取扱説明書をお読みになり次の事項をチェックしてください。

危険 お客様ご自身で修理、改造することは絶対にしないでください。

こんなとき	お調べいただく事・なおしかた
電源スイッチを押しても動作しない	<ul style="list-style-type: none"> ●コンセントに電源プラグが確実に差し込まれていますか？ →コンセントに電源プラグを確実に差し込んでください。 ●本体の接続口に電源コードの差し込みプラグが、確実に差し込まれていますか？ →接続口に差し込みプラグを、確実に差し込み直してください。 ●コンセントに異常はありませんか？ →別のコンセントに電源プラグを差し込んでみてください。 ●ランプは点くが、作動しない →下記の " 保護装置について " をご参照ください。
吸引力が弱い感じがする	<ul style="list-style-type: none"> ●布団を巻き込まない範囲で、布団内部のハウスダストやゴミを吸い込むのに最適な吸引力になるように設計されています。 ※上記以外で吸引力が弱い場合は、吸い込み口やダストボックス・HEPA フィルターにハウスダストやゴミが詰まっていないか、排気口がふさがれていないか、確認してください。
使用中 UV ランプが消灯した (UV ランプ確認窓が消灯した)	<ul style="list-style-type: none"> ●本製品が布団から離れたり、左右の UV ローラースイッチが入っていない場合は消灯します。 →左右の UV ローラースイッチを確実に布団と接触させ、ご使用ください。(4 ページ参照)
その他	長時間使用時、UV ランプの周りが変色することがありますが、UV ランプの紫外線によるもので故障ではありません。

保護装置について

- 次のような場合、モーターの過熱を防ぐため自動的に内蔵の保護装置が働き、モーターの運転が自動的に停止します。この場合すぐに保護装置の解除はできません。
 - ・長時間使用した時。
 - ・排気口をふさいだ状態で使用した時。
 - ・夏季など室温が高い場所で使用した場合。
 - ・HEPA フィルターが目づまりしていたり、ダストボックスがゴミでいっぱいのまま連続運転した時。(砂ゴミ・多量の粉体・誤って吸い込んだ湿ったゴミなど、ゴミの種類によっては、ダストボックスがいっぱいになる前に保護装置が働きます)
 - ・ご使用の際、吸引中のモーター音が大きくなった状態で連続運転をした時。
- 再びご使用される場合は、電源プラグをコンセントから抜いて、本体を涼しい場所に置き、ダストボックスにゴミがいっぱいになっている場合はゴミを捨ててください。HEPA フィルターの目づまりなどもご確認いただき取り除いてください。

◎約 1 時間～2 時間後、再びご使用になれます。

仕様

定格電圧 : AC100V	ノイズ : 60 dB
定格周波数 : 50/60Hz	本体重量 : 約1.2 kg(電源コード含む)
定格消費電力 : 350W	電源コード長 : 約5m
電流ヒューズ : 1.5A	材質 : ABS樹脂、PP樹脂
機能 : UVランプ 4W	付属品 : 電源コード
吸込仕事率 : 65W	HEPAフィルター
ダストカップ容量 : 0.5L	生産国 : 中国
本体寸法 : 約24.0 (幅) x 29.5 (奥行) x 13.5 (高さ)cm	

保管のしかた

- 汚れをしっかりと拭き取り、水気が残らないように十分乾燥させてください。
- 直射日光の当たらない、高温多湿を避けた結露しない場所で保管してください。
- 子供や幼児の手の届かない所で保管してください。

廃棄のしかた

- お住まいの各自自治体のゴミの廃棄方法に従って廃棄してください。

アフターオプションパーツ (別売品)

HEPAフィルター : 3個セット

◎別売品のお求めは、カスタマーサポートセンターまでお願い致します。

UVランプについて

UVランプの寿命は約8000時間になります。
※UVランプは取り外さないでください。故障の原因になります。
※UVランプの交換に関しては、カスタマーサポートセンターまでお問い合わせください。

保証とアフターサービス

■保証書

- 保証書は取扱説明書の裏表紙に付いています。
- 保証書は、お買い上げの際に販売店が「お買い上げ日・販売店名」等を記入した上でお渡し致します。記入事項及び記載内容をご確認の上、大切に保管してください。
- 保証期間は、お買い上げ日から一年です。

■補修用性能部品の保有期間

本機の補修用性能部品(製品の機能を維持するために必要な部品)の保証期間は、製造打ち切り後8年です。この期間は経済産業省の指示によるものです。

■ご不明な点や修理に関するご相談は

修理に関するご相談、並びにご不明な点は、お買い上げの販売店または当社にお問い合わせください。

■修理を依頼されるときは

「おや?故障かな?」に従って調べていただき、なお異常のあるときは、使用を停止し、必ず電源プラグをコンセントから抜いて、お買い上げの販売店または当社にご連絡ください。なお、本体の故障や不具合により発生した付随的損害(録音内容の消失など)の責についてはご容赦ください。

■廃棄するとき

本機を破棄する場合に必要な収集費などの費用は、お客様のご負担になります。

保証期間中の修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って修理させていただきます。また、保証期間が過ぎていても修理すれば使用できる場合は、ご希望により有料にて修理させていただきます。

〈保証規定〉

- 1.取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書に従った正常なご使用状態で、保証期間内に故障が発生した場合は、お買い上げの販売店、または当社が無料修理をいたします。
- 2.保証期間内に故障し無料修理を受ける場合は、お買い上げの販売店、または当社に商品をお持ち込みになり、この保証書をご提示の上、修理をご依頼ください。
- 3.次の場合には、保証期間内でも有料修理となります。

- 1)この保証書のご提示がない場合
- 2)この保証書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入がない場合、あるいはこれらの字句を書き替えられた場合
- 3)ご使用上の不注意、あやまりによる故障、損傷
- 4)お買い上げの販売店、または当社サービス部門以外での不当な修理、または改造による故障、損傷
- 5)天災地変などの不可抗力による故障、損傷
- 6)お買い上げ後の輸送、移動時の落下などによる故障、損傷
- 7)本商品以外の機器に起因する故障、損傷
- 8)特に苛酷な条件下において使用された場合の故障、損傷
- 9)消耗部品の損傷

4この保証書は、日本国内においてのみ有効です。

This Warranty is valid only in Japan.

5.この保証書は、再発行できません。紛失しないように大切に保管してください。

- この保証書は、本書に明示した保証期間・条件のもとに無料修理をお約束するもので、本書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間内での本保証内容についてご不明の場合、または保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、お買い上げの販売店、または当社にお問い合わせください。
- 商品の修理・検査のための送料、およびお客様への返送料金は、保証期間内・期間経過後を問わず、お客様にご負担いただけます。なお、商品を送付する場合は、輸送中の事故を防ぐためしっかりと梱包してお送りください。